

## TÉRMINOS Y CONDICIONES VENTA ESPECIAL CYBERDAY CHILE 2018

### 1. Antecedentes y Descripción General de Venta Especial CyberDay Chile 2018.

En consideración a que PJ Chile SpA realizará una venta especial, única y exclusivamente a través del sitio web [www.cyberday.papajohns.cl](http://www.cyberday.papajohns.cl), la que se realizará desde las 00:00 del día lunes 28 de mayo 2018 hasta las 23:59 del día miércoles 30 de mayo de 2018, de acuerdo al horario vigente de la República de Chile, territorio al cual se limita la venta especial, el presente instrumento establece para todos los efectos los términos y condiciones que regirán para la venta especial denominada *CyberDay Chile 2018*, en adelante indistintamente denominada, "CyberDay".

La venta especial *CyberDay Chile 2018*, que efectuará PJ Chile SpA de acuerdo con los términos y condiciones que se exponen en el presente instrumento, consistirá en la oferta por internet de cupones de descuento para el canje de productos de Papa John's Chile a través del sitio web [www.papajohns.cl](http://www.papajohns.cl), productos que tendrán **descuentos hasta un 40%**, según se detalla en el presente documento. Se deja constancia que la oferta de cupones de descuento por internet realizado en el marco de la venta especial se efectuará a través del sitio web [www.cyberday.papajohns.cl](http://www.cyberday.papajohns.cl) y durante el tiempo de vigencia establecido en el presente instrumento, entre otros.

### 2. Vigencia.

La venta especial *CyberDay Chile 2018* se realizará desde las 00:00 horas del lunes 28 de mayo de 2018 hasta las 23:59 horas del miércoles 30 de mayo de 2018, o hasta

agotar el stock de los productos ofertados. Se deja constancia que para todos los efectos la zona horaria señalada corresponde a la zona horaria utilizada en la ciudad de Santiago, Región Metropolitana de la República de Chile en las fechas determinadas.

### **3. Condiciones especiales para venta especial CyberDay Chile 2018.**

Para la venta especial *CyberDay Chile 2018* regirán las siguientes condiciones:

- Todas las ventas se realizarán por internet a través del sitio web [www.cyberday.papajohns.cl](http://www.cyberday.papajohns.cl), para lo cual se deberá ingresar al sitio web, seleccionar la cantidad de cupones que se desea comprar, ingresar su nombre y un e-mail válido. Se debe considerar que este correo electrónico funcionará como canal de distribución para los códigos asociados a los cupones adquiridos.
- Se deja expresa constancia que no se habilitará ningún otro sitio web por el cual se realicen ventas especiales de PJ Chile SpA durante el CyberDay Chile 2018.
- No se realizarán ventas telefónicas durante la vigencia de la venta especial *CyberDay Chile 2018*.
- El único y exclusivo canal de comunicación oficial con los clientes *CyberDay Chile 2018* será a través del correo [contacto@pjchile.com](mailto:contacto@pjchile.com), el cual tendrá una labor informativa para el público y no estará facultado para realizar ningún tipo de transacciones durante la vigencia de la venta especial.
- Por operación, entendiéndose para todos los efectos como el proceso de compra desde que se selecciona el número de cupones hasta que se realiza el check out del pago a través del sistema webpay, se permitirá un máximo de 12 cupones de descuento.
- Los cupones comprados en la *Venta Especial Cyber Day Chile 2018* son válidos desde su emisión, esto es desde su recepción en el correo electrónico, hasta el 30 de noviembre

de 2018, vencido este plazo, los cupones de descuento vencerán para todos los efectos que correspondan, sin poder ser utilizados ni canjeados por el cliente.

- Los cupones comprados en la Venta Especial Cyber Day Chile 2018, y válidos para su utilización, solo podrán ser canjeados en los locales de Papa John´s Chile que estén habilitados para realizar compras *Online* a través del sitio [www.papajohns.cl](http://www.papajohns.cl) al momento de ser efectivamente canjeados y utilizados, de conformidad a lo establecido en el numeral sexto siguiente. En el caso de los pedidos a ser canjeados en la modalidad *Delivery* adicionalmente será requisito necesario para el canje y utilización del cupón válido encontrarse dentro de la zona de reparto del local seleccionado.

#### **4. Medios de pago.**

Durante la venta especial *CyberDay Chile 2018* sólo se aceptarán pagos a través del sistema de pagos *Web Pay* de Transbank, a través de tarjetas de débito y tarjetas de crédito soportadas por esta plataforma, las que en cualquier caso y para estos efectos deberán ser de emisión nacional.

No se aceptará otro medio de pago tales como depósitos en cuenta corriente, transferencias electrónicas, pagos en Servipag ni ningún otro medio de pago distinto a las tarjetas de crédito y débito, en ambos casos de emisión nacional, a través del sistema de pagos *Web Pay* de Transbank.

En el caso de los pagos realizados con tarjetas de crédito bancarias emitidas en Chile, se podrá abonar el precio al contado o en cuotas que estará afecto al pago de intereses y los recargos por parte de los bancos comerciales operadores de las tarjetas de crédito y débito.

## **5. Confirmación de la compra durante la Venta Especial.**

Una vez terminado el proceso de compra a través del sitio web, el comprador recibirá un e-mail confirmando la recepción de su pedido. **La recepción de este correo implica que su compra fue procesada, indicándose un resumen de la compra efectuada.** En el e-mail se le informará los códigos de descuento asociados y los pasos a seguir para utilizarlos. Dentro de 24 horas confirmada su compra le será enviado el mail con la boleta asociada a la misma. El cliente debe guardar esta boleta, ya que es el comprobante legal de su compra.

Si Ud. no ha recibido el correo con los códigos de sus cupones y la confirmación de su compra dentro de las 2 horas siguientes de efectuada su compra, por favor comuníquese con el equipo de PJ Chile para solucionar su inconveniente a [contacto@pjchile.com](mailto:contacto@pjchile.com).

Si al momento de la compra existiere algún inconveniente con el pago a través de su tarjeta de crédito o débito, este será comunicado en forma inmediata por parte de Transbank. En este caso, su pedido no se completará mientras no se regularice el problema con el emisor de la tarjeta de crédito o débito.

## **6. Uso y canje del cupón.**

El cupón de descuento estará habilitado solo para hacerse efectivo a través de compras online en nuestro sitio [www.papajohns.cl](http://www.papajohns.cl) para pedidos “Retiro en Local” o “Delivery” desde el momento de su compra hasta el 30 de noviembre, dentro de los horarios de funcionamiento de cada uno de los locales en los cuales se haga efectivo el canje del

cupón. Allí se deberá realizar un pedido de conformidad procedimiento regular utilizado, según los productos que indica su cupón, realizado esto el cliente deberá dirigirse a su carro de compras e ingresar el código de descuento asociado a su cupón en el recuadro habilitado para esto, efectuándose de dicha forma el descuento para dejar su selección a costo de \$0 peso. Se debe considerar que el canje de sus cupones estará sujeto al stock de ingredientes de la tienda seleccionada al momento de realizar su compra.

Adicionalmente, el cliente podrá agregar otros productos a la misma compra. Todos estos productos serán cargados a precio de lista al total de su compra, ejecutándose el descuento solo a la combinación que corresponde a su código de descuento. Solo se podrá utilizar un código de descuento por compra.

Las instrucciones detalladas para utilizar su cupón de descuento serán enviadas en el mail de confirmación de compra, sin embargo, en caso de presentar cualquier problema con la utilización y canje de su cupón se puede contactar a nuestro contacto center [contacto@pjchile.com](mailto:contacto@pjchile.com).

## **7. Venta de productos hasta agotar stock.**

La venta especial *CyberDay Chile 2018* se realizará durante la vigencia señalada en el punto 2 del presente instrumento o hasta agotar el stock de los productos ofertados.

Se deja expresa constancia que las ofertas del evento *CyberDay Chile 2018* no son acumulables con otras promociones vigentes a la fecha y no considera la opción de pizzas por mitades ni con borde de queso. Estos cupones de descuento podrán canjearse solo a través de nuestra página web [www.papajohns.cl](http://www.papajohns.cl) y tendrán vigencia hasta el 30 de noviembre de 2018.

El stock de los productos y el porcentaje de descuento de éstos serán los siguientes:

<b>Promoción</b>	<b>Precio Original</b>	<b>Precio Oferta</b>	<b>Descuento</b>	<b>Stock Cupones</b>
Pizza Familiar de 4 Ingredientes	\$11.490	\$9.590	16,5%	1.250
Pizza de Especialidad Extra Grande	\$17.290*	\$10.990	36,4%	1.250
Combo Familiar de 3 Ingredientes	\$14.590	\$11.990	17.8%	1.250
3 Pizzas de Especialidad Medianas	\$29.370*	\$17.490	40.4%	1.250

\*Precio varía según especialidad escogida, ejemplo considera la especialidad “The Works”.

## **8. Política de cambios y devoluciones.**

Se deja expresa constancia que las compras realizadas durante la *venta especial CyberDay 2018* no podrán ser anuladas, canceladas o devueltas, salvo en aplicación de la garantía legal.

## **9. Tratamiento de datos personales.**

Para todos los efectos de la venta especial Cyberday 2018, sus términos y condiciones, en materia de tratamiento de datos personales se entiende incorporada la Política de Privacidad publicada en el sitio web [www.papajohns.cl](http://www.papajohns.cl).

## 10. Otros.

a. Debido a la alta demanda e intentos de compra simultáneos sobre algún producto con stock limitado, es posible que su compra no se finalice por falta de stock. En estos casos, en el evento que se haya realizado el cargo de la compra en su tarjeta de crédito o débito, le entregaremos el mismo producto que le fue cargado mediante nuestro servicio de atención al cliente, para lo cual debe enviar sus datos a [contacto@pjchile.com](mailto:contacto@pjchile.com), quienes brindarán una respuesta en el plazo de 3 días hábiles. PJ Chile SpA, se reserva el derecho de solicitar, a su solo arbitrio, toda clase de recibos y comprobantes bancarios con el objeto de completar el proceso que no se ha finalizado, según corresponda.

b. La participación en esta venta especial es manifestación de aceptación total, completa e integra de los términos y condiciones de la misma, e implica el cumplimiento de las normas establecidas para la venta especial y los términos y condiciones de éste.

c. PJ Chile SpA se reserva el derecho de resolver a su solo arbitrio sobre cualquier materia o cuestión que no estuviese contemplada en los presentes términos y condiciones, de conformidad a la normativa vigente aplicable.

d. Se deja constancia que, Papa John's Chile no es responsable por fallas o errores en el funcionamiento de la plataforma, problemas o falta de conexión, fallas de software o hardware, que pudieren afectar el funcionamiento Programa Puntos

**e. TÉRMINOS Y CONDICIONES VALIDOS PARA TODAS LAS COMPRAS EFECTUADAS ENTRE las 00:00 HORAS DEL DÍA 28 DE MAYO DE 2018 HASTA LAS 23:59 HORAS DEL DIA 30 DE mayo 2018 EN EL SITIO WEB [www.cyberday.papajohns.cl](http://www.cyberday.papajohns.cl), DE CONFORMIDAD A LA ZONA HORARIA DE CIUDAD DE SANTIAGO, REGIÓN METROPOLITANA, REPÚBLICA DE CHILE EN LAS FECHAS ESTABLECIDAS.**

f. En todo lo no contemplado por el presente instrumento regirán los términos y condiciones generales para las ventas a través de internet de PJ Chile SpA, las que se encuentran publicadas en el sitio web [www.papajohns.cl](http://www.papajohns.cl), siempre y cuando dichos términos y condiciones no sean contradictorios con lo establecido en el presente instrumento.